

Call Manager

WebHIS NTS Triage



**Versie: 6.1
Augustus 2014**

Copyright: Labelsoft Clinical IT

Inhoudsopgave

Belangrijke veranderingen in versie 6.1 ten opzichte van versie 5.6	1
Triage inleiding	2
Menubalk onderdelen	3
Triage opstarten bij ABCD veilig	4
Triage bij ABCD onveilig.....	6
Triage bij ABCD veilig.....	7
Selecteren ingangsklacht(en)	8
HAAK scorelijst.....	10
Adviezen zonder categorie	12
Urgentie bepalen	15
Advies verstrekken	17
Afwijkende urgentie	18
Afwijkend vervolg	19
Resultaat	20
Log raadplegen	20
Afsluiten Triage	22
Het Call Registratie scherm.....	23
Instellen Triage.....	24
Rapportage Triage	26
NTS Triage content in het Waarneemverslag	28

Belangrijke veranderingen in versie 6.1 ten opzichte van versie 5.6

- Het ABCD veilig scherm is nu geïntegreerd in de Triage bij het tabblad 'Urgentie bepalen'. De urgentie kan beter bepaald worden door de vragen in te vullen die zijn toegevoegd bij het ABCD veilig stellen.
- De ABCD veilig knop is verplaatst naar rechtsboven in. Er kan op dezelfde manier als de vorige triage ABCD veilig worden gesteld.
- De Subjectief regel is beschikbaar terwijl u de triage doet. Ook als u wisselt tussen de tabbladen.

Triage betreffende patiënt: T.T. (Test) Persoon, 1-1-1970 (44)

Afsluiten Herstart Triage type: Telefonisch Invoer moment: Tijdens S-regel Patiënt Over

Non-ABCD ingangsklachten Urgentie bepalen (8) Advies verstrekken (5) Resultaat Log

Airway

Stridor	Nee	Niet bedreigende stridor	Acute stridor	Geobstrueerd
---------	-----	--------------------------	---------------	--------------

Breathing

Kortademig, ernst	Niet/gering	Matig	Hevig	Bradypneu
-------------------	-------------	-------	-------	-----------

Circulation

Bloeding, uitwendig	Nee/gering	Matig	Massaal	
Kleur	Normaal	Bleek	Grauw	Blauw
Vegetatieve verschijnselen	Nee	Ja		
AVPU	A/alert	V/verbale reactie	P/pijnreactie	U/bewusteloos

Disability

AVPU	A/alert	V/verbale reactie	P/pijnreactie	U/bewusteloos
------	---------	-------------------	---------------	---------------

Reanimatie

Reanimatie	Nee	Ja
------------	-----	----

ABCD veilig

ABCD ingangsklachten: Airway Circulation Reanimatie Breathing Disability

Gekozen ingangsklacht(en):

Gekozen lichaamsdelen: (geen)

Subjectief
Dit is een test S-regel...

Urgentie bepalen

U0 U1 U2 U3 U4 U5

Vervolg: Advies Gebruiker: Testgebruiker Postcode plaats van behandeling: 1234AB

Triage inleiding

Triage op de huisartsenpost en Spoed Eisende Hulp (SEH) vormt het fundament voor het bepalen van een eenduidige adequate urgentie!

Om de kwaliteit te verhogen en tot de juiste urgentie te komen kan de WebHIS Triage module u in verschillende disciplines uitkomst bieden.

Met behulp van de NTS (Nederlands Triage Standaard) gecertificeerde WebHIS Triage module, inzet en kennis van zaken kan de triagist snel en doeltreffend komen tot het hoofddoel: Het eenduidig bepalen van de urgentie!

Het NTS werkt met ingangsklachten, die onderverdeeld zijn in levensbedreigende klachten (de zgn. ABCD ingangsklachten) en de niet-levensbedreigende ingangsklachten (de zgn. non-ABCD ingangsklachten). De WebHIS Triage module biedt op eenvoudige wijze de mogelijkheid om beide soorten ingangsklachten te kiezen voor een patiënt.

Tijdens de ontwikkeling is rekening gehouden met het feit dat de triage resultaten tussen de HAP en SEH uitgewisseld moeten kunnen worden. Hierdoor gaat er geen informatie verloren, mits beide uiteraard gebruik maken van de Labelsoft WebHIS Triage module.

De Triage module is als 'stand-alone' module inzetbaar maar kan ook integraal worden gekoppeld aan Call Manager waarbij de uitkomst onderdeel uit maakt van het call registratiesysteem en het journaal.

De WebHIS Triage module maakt gebruik van de NTS standaarden.

In het Call Registratie scherm zal op het moment dat het gebruik van de triage module is ingesteld, een extra button verschijnen. De button 'Start triage'.

Onderstaand scherm van de Triage module verschijnt:

Triage betreffende patiënt: T.T. (Test Persoon, 1-1-1970 (44))

Afsluiten Herstart Triage type: Telefonisch Invoer moment: Tijdens S-regel Patient Over

Non-ABCD ingangsklachten Urgentie bepalen (8) Advies verstrekken (5) Resultaat Log

Airway

Stridor	Nee	Niet bedreigende stridor	Acute stridor	Geobstrueerd
---------	-----	--------------------------	---------------	--------------

Breathing

Kortademig, ernst	Niet/gering	Matig	Hevig	Bradypneu
-------------------	-------------	-------	-------	-----------

Circulation

Bloeding, uitwendig	Nee/gering	Matig	Massaal	
Kleur	Normaal	Bleek	Grauw	Blauw
Vegetatieve verschijnselen	Nee	Ja		
AVPU	A/alert	V/verbale reactie	P/pijnreactie	U/bewusteloos

Disability

AVPU	A/alert	V/verbale reactie	P/pijnreactie	U/bewusteloos
------	---------	-------------------	---------------	---------------

Gerelateerd aan

ABCD veilig

ABCD ingangsklachten:

Airway	Circulation	Reanimatie
Breathing	Disability	

Gekozen ingangsklacht(en):

Gekozen lichaamsdelen: (geen)


Urgentie categorieën:


U0 U1 U2 U3 U4 U5


Vervolg: Advies Gebruiker: Testgebruiker Postcode plaats van behandeling: 1234AB


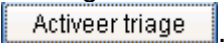
Menubalk onderdelen

**De menubalkonderdelen worden pas geactiveerd als het scherm "ABCD veilig" doorlopen is.*

 **Herstart** Met deze button kan de triage opnieuw gestart worden.

Triage type:  Maak bij Triage type de keuze Telefonisch of Fysiek

Invoer moment:  Maak bij Invoer moment de keuze Achteraf of Tijdens

 **Patiënt** Hiermee kan het Oproepscherm van de patiënt weer actief worden gemaakt. Om terug te keren naar het triage scherm klikt u op de button .

Triage opstarten bij ABCD veilig

Tijdens het opstarten van de triage module worden de gegevens van NTS opgehaald. Het ophalen is voltooid wanneer alle ingangsklachten in de daarvoor bestemde lijsten staan weergegeven. Er worden een aantal zaken automatisch voor u gedaan, te weten:

- TriageType, wordt standaard ingevuld;
- Invoermoment, wordt standaard ingevuld;
- De sortering van de lijst met Non-ABCD ingangsklachten staat op alfabetische volgorde
- Urgentiecategorie, wordt standaard op de laagste urgentiecategorie gezet (vervolgfunctie wordt vervolgens door de keuze van de urgentiecategorie in combinatie met triagetype vanuit het NTS bepaald en ingevuld).

Let op! Het is mogelijk om voor meerdere patiënten tegelijk de triage te doen en natuurlijk kan men altijd een spoed oproep tussen door verwerken.

- Uitgangspositie is het Call Registratie scherm
- Klik op de button 'Start Triage' om te starten

Het tabblad met 'Urgentie bepalen' verschijnt:

The screenshot shows the 'Urgentie bepalen' tab in the triage software. The interface is divided into two main sections: 'Non-ABCD ingangsklachten' on the left and 'ABCD veilig' on the right. The 'Non-ABCD ingangsklachten' section contains several sub-sections with input fields: 'Airway' (Stridor: Nee, Niet bedreigende stridor, Acute stridor, Geobstrueerd), 'Breathing' (Kortademig, ernst: Niet/gering, Matig, Hevig, Bradypneu), 'Circulation' (Bloeding, uitwendig: Nee/gering, Matig, Massaal; Kleur: Normaal, Bleek, Grauw, Blauw; Vegetatieve verschijnselen: Nee, Ja; AVPU: A/alert, V/verbale reactie, P/pijnreactie, U/bewusteloos), 'Disability' (AVPU: A/alert, V/verbale reactie, P/pijnreactie, U/bewusteloos), and 'Reanimatie' (Reanimatie: Nee, Ja). The 'ABCD veilig' section has a header 'ABCD veilig' and sub-sections for 'ABCD ingangsklachten' (Airway, Circulation, Reanimatie, Breathing, Disability), 'Gekozen ingangsklacht(en):', and 'Gekozen lichaamsdelen: (geen)'. A 'Subjectief' dialog box is open over the 'ABCD veilig' section, displaying the text 'Dit is een test S-regel...'. At the bottom right, there are buttons for 'U0' through 'U5'. The status bar at the bottom shows 'Vervolg: Advies' and 'Gebruiker: Testgebruiker Postcode plaats van behandeling: 1234AB'.

- Klik op de button ABCD veilig rechtsboven in

Let op! Op het moment dat de patiënt **NIET** ABCD veilig is zal dit altijd leiden tot een urgentie U0 of U1 en is de triage afgerond. Op dat moment zal het triage systeem melden dat er een ambulance ingeschakeld dient te worden in het geval van telefonische triage. In geval van een U0 bij fysieke triage dient de reanimatie te worden opgestart.

Wanneer het systeem volledig is opgestart kunt u beginnen met de triage van de patiënt. Doorgaans gebeurt dit door als eerste een ingangsklacht te kiezen, waar dit document dan ook mee zal vervolgen.

Triage bij ABCD onveilig

Wanneer, in het tabblad 'Urgentie bepalen', na het beantwoorden van de vragen de patiënt niet als ABCD veilig wordt gezien zal het systeem automatisch het tabblad 'Advies verstrekken' tonen waarop adviezen verstrekt kunnen worden. Hier worden ook de adviezen getoond die relevant zijn voor de gekozen ingangsklacht(en). Dit is alleen van toepassing bij de Telefonische Triage

Let op! Wanneer een patiënt ABCD onveilig is zal de hoogste urgentie categorie worden afgegeven, gevolgd door een Vervolgactie.

- Klik op de button 'Start triage' om te starten
Het tabblad 'Urgentie bepalen' verschijnt:

The screenshot shows the 'Urgentie bepalen' (Determine Urgency) tab in a triage software. The interface is organized into several sections:

- Airway:** Stridor (Nee, Niet bedreigende stridor, Acute stridor, Geobstrueerd)
- Breathing:** Kortademig, ernst (Niet/gering, Matig, Hevig, Bradypneu)
- Circulation:** Bloeding, uitwendig (Nee/gering, Matig, Massaal); Kleur (Normaal, Bleek, Grauw, Blauw); Vegetatieve verschijnselen (Nee, Ja); AVPU (A/alert, V/verbale reactie, P/pijnreactie, U/bewusteloos)
- Disability:** AVPU (A/alert, V/verbale reactie, P/pijnreactie, U/bewusteloos)

On the right side, there are summary sections:

- ABCD veilig:** A status indicator.
- ABCD ingangsklachten:** A list of symptoms (Airway, Breathing, Circulation, Reanimatie, Disability).
- Gekozen ingangsklacht(en):** A field for selected symptoms.
- Gekozen lichaamsdelen:** A field for selected body parts (currently empty, showing '(geen)').
- Urgentie categorieën:** A row of buttons labeled U0 (red), U1 (orange), U2 (yellow), U3 (green), U4 (blue), and U5 (purple).

At the bottom, it shows 'Vervolg: Advies' and 'Gebruiker: Testgebruiker Postcode plaats van behandeling: 1234AB'.

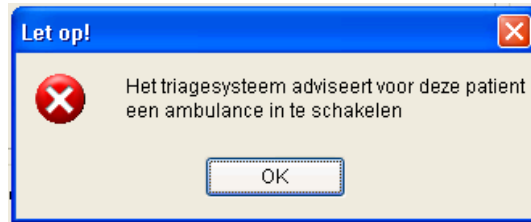
Beantwoord de Urgentievragen en kies de opties die aan de rechterkant staan. Bijvoorbeeld: bij Stridor – Geobstrueerd. Vervolgens blijft alleen Reanimatie over en kiest u voor Ja.

LET OP! BOVENSTAANDE KEUZE ZAL ALTIJD LEIDEN TOT EEN URGENTIE **U0** of **U1**.

- Het Triage scherm verschijnt in het scherm met het tabblad 'Advies verstrekken'
- Klik indien nodig op het betreffende advies
- Plaats een vinkje om dit advies daadwerkelijk te verstrekken of verwijder het vinkje om dit advies terug te nemen
- Klik op de button 'Klaar'

Let op! Als u een zelfstandig advies invult dan verstrekt u deze automatisch. U kunt uiteraard het vinkje handmatig weer weghalen.

Na het afronden van de triage zal het systeem melden dat er een ambulance ingeschakeld moet worden



Triage bij ABCD veilig

Om de urgentie te bepalen dient men één of meerdere ingangsklachten te selecteren die relevant zijn voor de patiënt.

Dit is mogelijk vanuit het tabblad 'Non-ABCD ingangsklachten', vanuit de lijst met ABCD ingangsklachten en vanuit de lijst met gerelateerde ingangsklachten. De gekozen ingangsklachten worden dan in de gelijknamige lijst getoond. (rechts in het scherm)

De filters kunnen worden ingesteld in het onderdeel instellingen (dit wordt apart beschreven).

Selecteren ingangsklacht(en)

Uitgangspunt is het tabblad 'Non-ABCD ingangsklachten'

The screenshot shows a medical triage application window titled 'Triage betreffende patiënt: T.T. (Test) Persoon, 1-1-1970 (44)'. The main area is divided into several sections:

- Non-ABCD ingangsklachten:** A list of symptoms is displayed in two columns. The left column includes symptoms like 'Algehele malaise volwassene', 'Allergische reactie of insectensteek', 'Armlklachten', 'Beenklachten', 'Bloedneus', 'Braken', 'Brandwond', 'Buijkpijn volwassene', 'Corpus alienum', 'Diabetes', 'Diarree', 'Duizelig', 'Gebitsklachten', 'Geslachtsorgaanklachten', 'Hartkloppingen', 'Hoesten', 'Hoofdpijn', 'Huidklachten', 'Insult', 'Intoxicatie', 'Keelklachten', 'Koorts volwassene', 'Kortademig', 'Nekklachten', 'Neurologische uitval', and 'Obstipatie'. The right column includes 'Oogklachten', 'Oorklachten', 'Pijn thorax', 'Rectale klachten', 'Rugpijn', 'Trauma aangezicht', 'Trauma buik', 'Trauma extremitet', 'Trauma nek', 'Trauma rug', 'Trauma schedel', 'Trauma thorax', 'Uninewegproblemen', 'Vreemd gedrag of suïcidaal', 'Wegraking', and 'Wond'.
- Achterkant:** A button labeled 'Achterkant' is located below the patient photo.
- Trauma:** A checkbox labeled 'Trauma' is located below the 'Achterkant' button.
- Urgentie categorieën:** A row of six colored buttons labeled U0 (red), U1 (orange), U2 (yellow), U3 (green), U4 (blue), and U5 (purple).
- Gekozen ingangsklacht(en):** A large empty text area for selecting symptoms.
- ABCD veilig:** A section with sub-sections for 'Airway', 'Circulation', 'Reanimatie', 'Breathing', and 'Disability'.
- Gerelateerd aan Reanimatie:** A text input field.
- Footer:** 'Vervolg: Advies' on the left and 'Gebruiker: Testgebruiker Postcode plaats van behandeling: 1234AB' on the right.

- Selecteer, in het middelste scherm een item door er dubbel op te klikken. Of klik eerst op de getoonde persoon op een bepaald lichaamsdeel waardoor het mogelijk is een filtering te doen op het aantal getoonde items en dubbelklik daarna op een item. Ook kunt u de ingangsklacht selecteren en vervolgens slepen naar het veld 'Gekozen ingangsklacht(en)'.

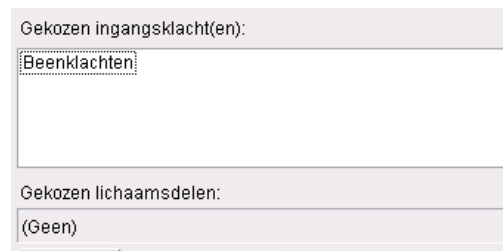
Klik op de button 'Achterkant' waardoor het mogelijk is om filters zoals 'rug' te selecteren.

Klik op het 'Huid' icoon links boven in de afbeelding waardoor het mogelijk is om filters zoals 'huidklachten' te selecteren.

Het scherm van het tabblad 'Urgentie bepalen' verschijnt (zie paragraaf 'Urgentie bepalen')

Let op! Voor het selecteren van meerdere ingangsklachten dient nogmaals op het tabblad NON-ABCD ingangsklachten te worden geklikt. Aan de hoeveelheid ingangsklachten die gekozen kunnen worden, zit geen limiet.

Aan de rechterzijde wordt de geselecteerde ingangsklacht getoond.



Gekozen ingangsklacht(en):
Beenklachten

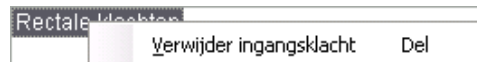
Gekozen lichaamsdelen:
(Geen)

Let op! Reeds geselecteerde ingangsklachten kunnen altijd weer worden verwijderd.

- Klik in het vak 'Gekozen ingangsklachten' en dubbelklik op de filter. De vraag komt of deze verwijderd mag worden.

Of

- klik met de rechtermuisknop op de ingangsklacht en het klik op verwijder ingangsklacht.



Aan de rechterkant wordt onder andere, Informatie, Contextuele vragen, Trefwoorden en Ziektebeelden getoond die betrekking hebben op de ingangsklacht. Tevens zijn er bij sommige ingangsklachten plaatjes of links van websites toegevoegd.



Gekozen lichaamsdelen:
(geen)

Pijn tand/kies

Gegeven antwoord:

Geen.

Omschrijving:

Ja = hevige, niet te verdragen pijn die niet met pijnstillers kan worden onderdrukt. Naar het

HAAK scorelijst

De HAAK scorelijst protocol kan ook gebruikt worden binnen de WebHis Triage module. Om de HAAK scorelijst te ondersteunen, heeft Labelsoft Clinical IT voor de assistente de mogelijkheid ingebouwd om volgens deze scorelijst te kunnen werken.

Deze optie is aan/uit te schakelen door een beheerder in de Instellingen.

Instellingen → Instellingen → tabblad Algemeen

Post gebruikt HAAK protocol voor assistentes

De HAAK vragen worden dus alleen gevraagd bij het gebruikers type "Assistent". De behandelend arts ziet de vragen wel in de afhandeling maar kan ze niet muteren.

De ingevoerde S-regel van het Call Registratie scherm wordt op de voorgrond getoond. Deze is onderverdeeld in 5 gescheiden invoerregels.

Subjectief

Hulpvraag
Hier komt de hulpvraag...

Beloop
Hier komt het beloop...

Medicatie
Hier komt de medicatie...

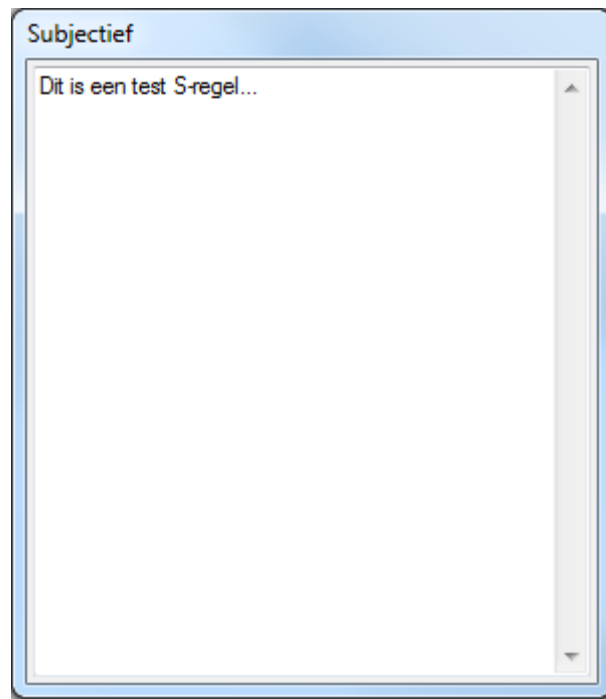
Voorgeschiedenis
Hier komt de voorgeschiedenis...

Beleving
Hier komt de beleving...

- (H)ulpvraag
- (B)eloop van de klacht
- (M)edicatie
- (V)oorgeschiedenis
- (B)elewing

Bij het gebruik van NTS triage van Labelsoft wordt het HAAK protocol ook overgenomen in de triage en visa versa.

Let Op! Als er geen gebruik wordt gemaakt van de HAAK, wordt er alleen een subjectieve regel getoond



Adviezen zonder categorie

Wanneer er alleen een advies wordt verstrekt, kan dit via de vooraf gedefinieerde adviezen in de triage.

Hier kan een keuze worden gemaakt voor een advies van een bepaald onderwerp.

- Klik op het tabblad 'Advies verstrekken'.



The screenshot shows a web interface with a tabbed menu at the top. The tabs are: 'Non-ABCD ingangsklachten', 'Urgentie bepalen (8)', 'Advies verstrekken (5)', 'Resultaat', and 'Log'. The 'Advies verstrekken (5)' tab is currently selected. Below the tabs, there is a section titled 'Zelfstandig advies' with a blue header bar and an upward-pointing arrow on the right. Underneath the header, there is a checkbox labeled 'Dit advies verstrekken.' and a large, empty rectangular text area below it.

Het is mogelijk om naast de gedefinieerde adviezen ook een zelfstandig advies te geven.

Door naar beneden te scrollen, komen verschillende ingangsklachten met de daaronder geselecteerde adviezen naar voren.

Instabiel algemeen ▾

Insult ▾

Reanimatie volwassene ▾

Stabiele zijligging ▾

Alles tonen Klaar

- Klik op het ▾ (pijlje) aan de rechterkant.

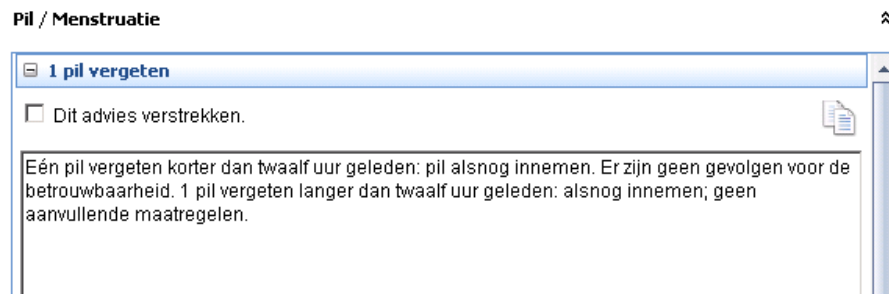
De advieskaart wordt uitgevouwen.

Instabiel algemeen ▲

Dit advies verstrekken. 

Houd contact totdat hulp is gearriveerd. Telefoon op luidsprekerstand. Kan beller reanimeren? Automatische defibrillator (AED) aanwezig? Leg patiënt op de rug. 

- Klik op het plusje bij betreffend advies. (+ is in de nieuwe versie weg?)



- Klik op de button 'Klaar'

Bij de ingangsklacht Adviezen volgt er geen consult. Het advies wordt overgenomen in het call registratiescherm en wordt dan gesloten. Een advies heeft altijd Urgentie 5.

Hier nog de aanpassingen beschrijven van de nieuwe versie. Bijvoorbeeld optie: alles tonen. Mogelijk komen er ook nog aanpassingen in de nieuwe versie en kan dit beschreven worden als alles klaar is.

Urgentie bepalen

Wanneer een ingangsklacht uit de lijst met 'Non-ABCD ingangsklachten' is gekozen zal de patiënt in principe ABCD-veilig zijn en zal het systeem automatisch het tabblad 'Urgentie bepalen' opnieuw tonen. Hierop kan de urgentie bepaald worden en wordt ook de triagecriteria getoond die relevant zijn voor de gekozen ingangsklacht(en). Deze verschijnen onderaan de triagecriteria voor het ABCD-veilig stellen.

Toch is het nog altijd mogelijk, ter beoordeling van de triagist, om de patiënt alsnog de hoogste urgentie toe te kennen. Voor elk triagecriteria staat een kleur, deze komt overeen met de urgentie categorie.

Het aantal triagecriteria is per klacht verschillend. Er zullen situaties zijn waarin niet alle triagecriteria uitgevraagd hoeven te worden. Het systeem zal die triagecriteria uitsluiten wanneer deze de urgentie niet meer kunnen beïnvloeden.

Met andere woorden als de eerste vraag door het gegeven antwoord een urgentie U2 geeft en alle overige vragen slechts kunnen leiden tot een urgentie U3 of lager zullen deze triagecriteria verdwijnen.

- Uitgangspunt het tabblad 'Urgentie bepalen'
- Klik in de balk van het betreffende criterium.
of
Selecteer eerst met pijl omhoog of omlaag het betreffende criterium
Selecteer in de balk met pijl links of rechts het antwoord

Aan de rechterkant wordt er informatie getoond over de ingangsklacht.



- Herhaal bovenstaande voor elk onderdeel

Let op! Gebruik de volgende handeling om een antwoord terug te draaien.

- Klik met de rechtermuisknop in de balk op betreffende criterium

- Klik op de button

of

- Selecteer met pijl omhoog of omlaag het betreffende criterium
- Druk op de toets Delete

Met bovenstaande handelingen is de urgentie bepaald maar kan het zijn dat de triagist het niet eens is met de bepaalde urgentie zie paragraaf 'Afwijkende urgentie' om van de urgentie te kunnen afwijken.'

Advies verstrekken

Nadat de urgentie is bepaald, worden er in het adviesscherm (derde tabblad) de mogelijke adviezen voortgezet vanuit het NTS.

The screenshot shows a triage software window titled 'Triage betreffende patiënt: T.T. (Test) Persoon, 1-1-1970 (44)'. The interface includes a menu bar with 'Afsluiten', 'Herstart', and 'Triage type: Telefonisch'. Below the menu bar are tabs for 'Non-ABCD ingangsklachten', 'Urgentie bepalen (16)', 'Advies verstrekken (5)', 'Resultaat', and 'Log'. The 'Advies verstrekken' tab is active, showing a list of advice options on the left: 'Zelfstandig advies', 'Instabiel algemeen', 'Insult', 'Reanimatie volwassene', and 'Stabiele zijligging'. The 'Zelfstandig advies' option is selected, and a checkbox 'Dit advies verstrekken.' is visible. Below the list is a 'Klaar' button. On the right side, the 'ABCD veilig' section is visible, showing 'ABCD ingangsklachten' with sub-sections for 'Airway Breathing', 'Circulation Disability', and 'Reanimatie'. Below this is 'Gekozen ingangsklacht(en): Ruggijn' and 'Gekozen lichaamsdelen: (geen)'. The 'Buikpijn' section is expanded, showing 'Gegeven antwoord: Nee/nauwelijks (<4)' and 'Omschrijving: Naar het oordeel van de triagist! Betrek hierbij ook het gedrag. Naarmate de pijn toeneemt, zal het...'. At the bottom right, there are urgency category buttons: U0, U1, U2, U3, U4, and U5. The bottom status bar shows 'Vervolg: HA' and 'Gebruiker: Testgebruiker Postcode plaats van behandeling: 1234AB'.

Het is mogelijk om naast de gedefinieerde adviezen ook een zelfstandig advies te geven. De geselecteerde adviezen en het eventueel ingevulde zelfstandige advies worden meegenomen naar het triage resultaat.

Let op! U kunt net zo gemakkelijk adviezen verstrekken als terugnemen.

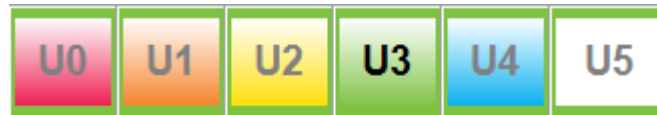
- Uitgangssituatie is het tabblad 'Advies verstrekken'
- Klik, indien nodig, op het betreffende advies
- Indien nodig kan de tekst van het advies gewijzigd worden of voor een zelfstandig advies de tekst ingetypt worden
- Plaats een vinkje om dit advies daadwerkelijk te verstrekken of verwijder het vinkje om dit advies terug te nemen
- Herhaal dit voor de betreffende adviezen
- Klik op de button 'Klaar'

Let op! Als de triagist zelfstandig een advies invult dan wordt deze automatisch ook verstrekt. Men kan uiteraard het vinkje handmatig weer weghalen. Ook kan uit een bestaand advies een gedeelte van de tekst worden gekopieerd met het knippen, kopiëren en plakken functie.

Afwijkende urgentie

Het is mogelijk om na het bepalen van de urgentie toch een hogere of lagere urgentie in te stellen. Ook kan het bepalen van de urgentie overgeslagen worden en meteen de urgentie gekozen worden. Vergeet echter niet dat vanuit het NTS altijd een motivatie gevraagd wordt deze afwijking.

- Klik rechtsonder in het scherm op de juiste urgentie categorie



Het volgende scherm verschijnt

Afwijkende urgentie categorie

U heeft ervoor gekozen geadviseerde urgentie categorie: **U3**
, te vervangen met afwijkende urgentie categorie: **U2**
Motiveer uw keuze alstublieft:

- Comorbiditeit
- Context patiënt
- Eigen motivatie
- Hulpvraag patiënt
- Locatie patiënt
- Overleg ketenpartner

Eigen motivatie:

OK Cancel


- Kies de juiste motivatie
- Klik op de button 'Ok'

Let op! Er kan alleen gekozen worden uit de voorgeprogrammeerde motivaties. Hier kan niets aan toegevoegd worden.

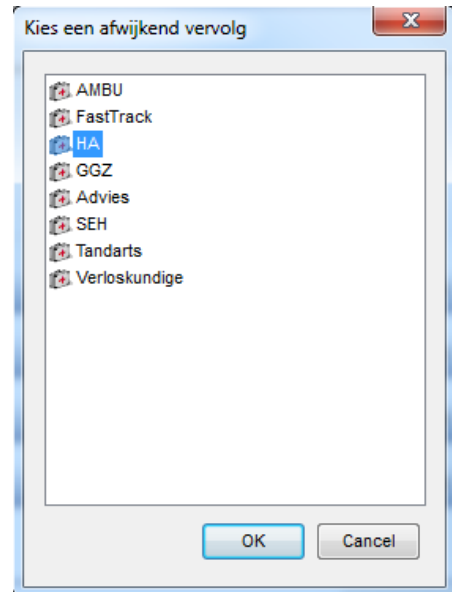
Afwijkend vervolg

Het is mogelijk vervolg van de registratie aan te passen. Bijvoorbeeld: volgens de triage komt de patiënt naar de post, maar assistent of arts vindt dat de patiënt naar de SEH moet. Vergeet echter niet dat vanuit het NTS altijd een motivatie wordt gevraagd voor deze afwijking.

- Klik linksonder in het scherm op vervolg

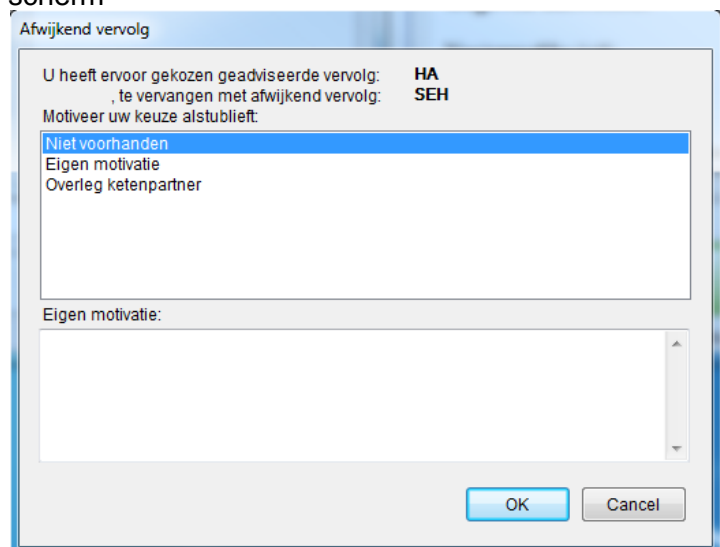
Vervolg:  HA

Volgend scherm verschijnt in scherm



- Kies de motivatie die is gewenst.
- Klik op de button 'OK'

Onderstaand venster verschijnt in het scherm



- Kies de motivatie die gewenst is
- Klik op de button 'OK'

Let op! Er kan alleen gekozen worden uit de voorgeprogrammeerde motivaties. Hier kan niets aan toegevoegd worden.

Resultaat

In het tabblad 'Resultaat' is te zien welke stappen er zijn genomen om tot de urgentie bepaling te komen en het verstrekte advies aan de patiënt.

Triage betreffende patiënt: T.T. (Test) Persoon, 1-1-1970 (44)

Afsluiten Herstart Triage type: Telefonisch Invoer moment: Tijdens S-regel Patiënt Over

Non-ABCD ingangsklachten Urgentie bepalen (16) Advies verstrekken (5) **Resultaat** Log

ABCD:
Veilig

Ingangsklacht(en):

Airway

- Stridor = Nee

Breathing

- Kortademig, ernst = Niet/gering

Circulation

- Bloeding, uitwendig = Nee/gering
- Kleur = Normaal
- Vegetatieve verschijnselen = Nee
- AVPU = A/alert

Disabilitv

Gerelateerd aan Ruggijn:

Vervolg: SEH

Gebruiker: Testgebruiker Postcode plaats van behandeling: 1234AB

ABCD veilig

ABCD ingangsklachten:

Airway	Circulation	Reanimatie
Breathing	Disability	

Gekozen ingangsklacht(en):
Ruggijn

Gekozen lichaamsdelen:
(geen)

Buikpijn

Gegeven antwoord:

Nee/nauwelijks (<4)

Omschrijving:

Naar het oordeel van de triagist! Betrek hierbij ook het gedrag. Naarmate de pijn toeneemt, zal het

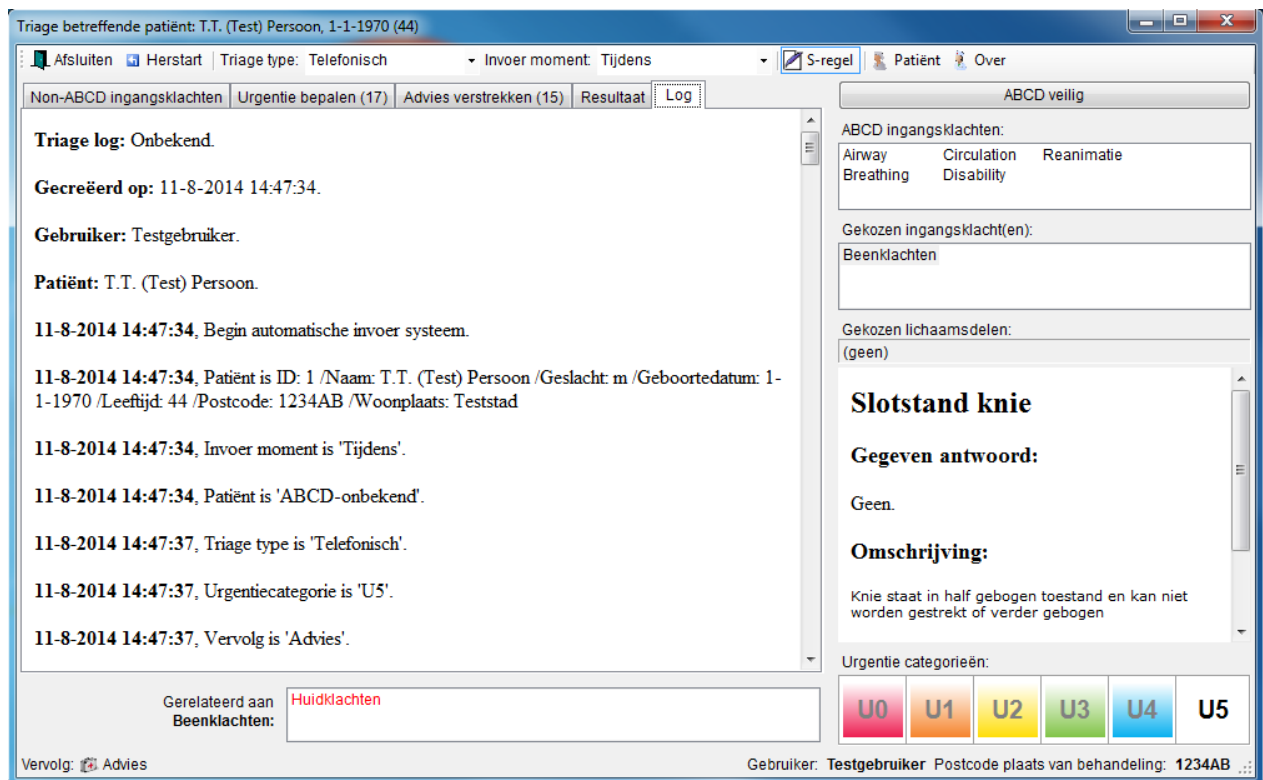
Urgentie categorieën:

U0	U1	U2	U3	U4	U5
----	----	----	----	----	----

Log raadplegen

In het tabblad 'Log' worden alle uw keuzes en beslissingen vastgelegd.

In onderstaande tabel staan de verscheidene gegevens met een korte toelichting:



Gegeven

Triagelog

Gecreëerd op

Gebruiker

Patiënt

Toelichting

Koptekst van de gehele log met daarachter het uniek identificerend nummer (zie gegeven 1 van resultaat).

Datum en tijd waarop de log aangelegd is.

De gebruikersnaam van de triagist.

De volledige naam van de patiënt.

Sectie met loggegevens:

Een datum en tijd.

De datum en tijd waarop de ingevoerde gegevens in de log zijn geplaatst, met daarachter de inhoudelijke actie.

Let op! Als u meteen na het opstarten van het triage gedeelte de log zou bekijken ziet u de standaard gegevens die het systeem voor u invult. Te weten:

- U ziet als eerste de patiëntgegevens gescheiden door een “/”.
- Vervolgens ziet u dat het invoer moment op ‘Tijdens’ is gezet.
- Dan ziet u dat de patiënt initieel als ‘ABCD-veilig’ wordt beschouwd.
- Hierna wordt standaard de urgentie categorie op de laagste gezet.
- Ten slotte zet het systeem de triage type op ‘Telefonisch’ (dit zorgt ervoor dat er voor dat een bepaalde urgentie categorie en een vervolg gekozen wordt wat gerepresenteerd wordt door de laatste twee ingevoerde gegevens).

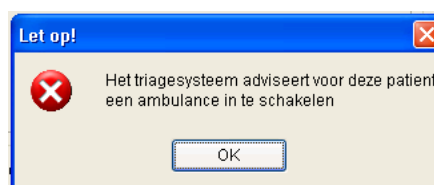
Als de triage niet naar wens gaat en u het liefst even helemaal opnieuw begint, druk dan op de button ‘Herstart’.

Afsluiten Triage

De Triage kan op 2 manieren afgesloten worden:

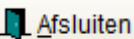
Methode 1

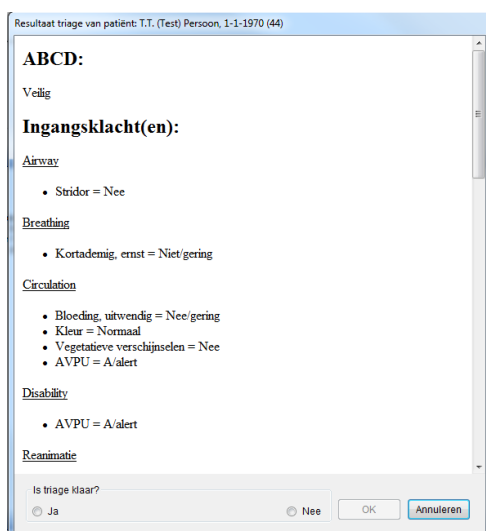
- Uitgangssituatie is het tabblad 'Advies verstrekken'
- Klik op de button 'Klaar'
Betreft het een Triage met urgentie U1 zal de volgende melding in het scherm verschijnen



- Klik op de button 'Ok'

Methode 2

- Druk op de button  Afsluiten .
Onderstaand scherm verschijnt In dit scherm kunt u het resultaat van de triage nog eens controleren en vervolgens aangeven of de triage klaar is of niet



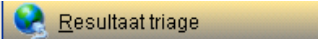
- Klik op Ja, wanneer de Triage klaar is of
klik op Nee, wanneer de Triage nog niet verwerkt moet worden en eventueel op een later tijdstip afgerond moet worden.
- Klik op de button 'OK'

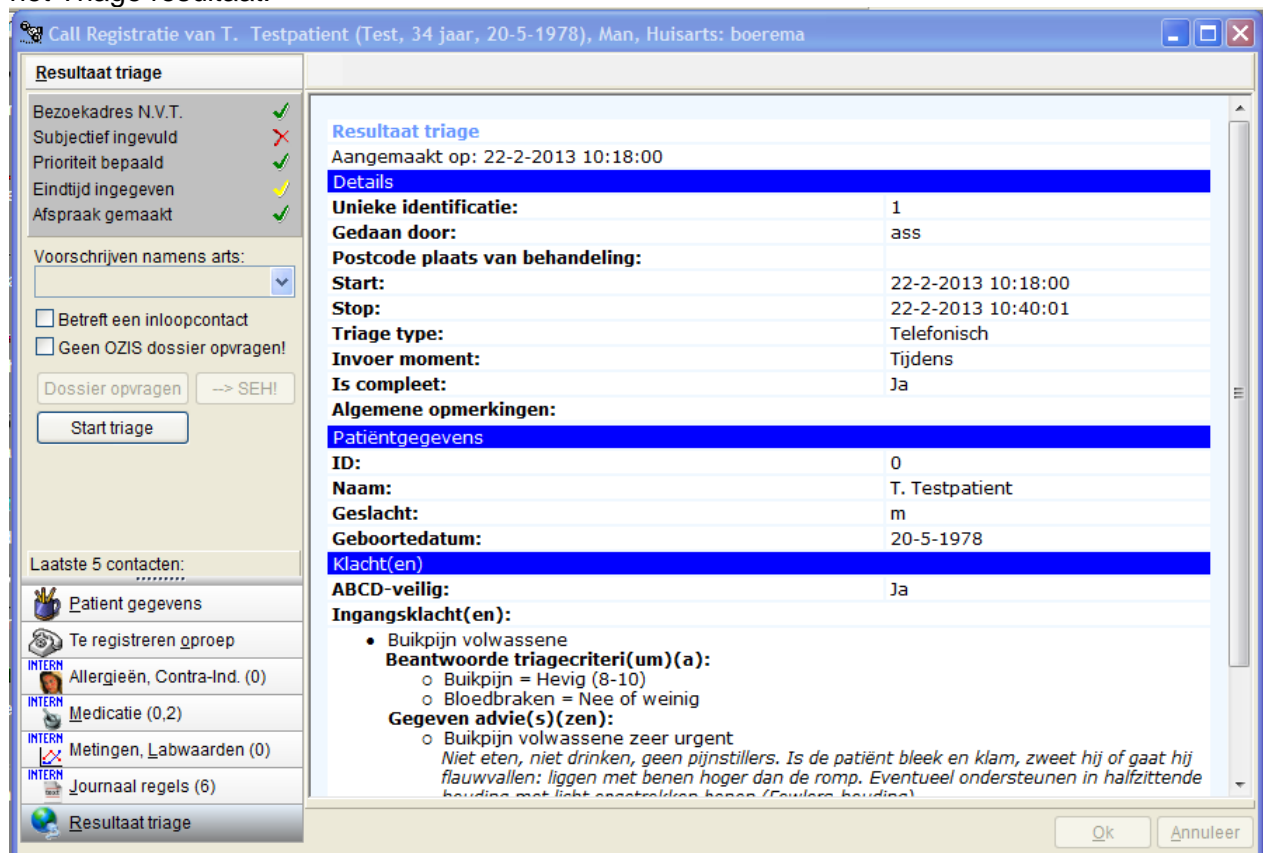
Let op! U kunt ook het afsluiten van de triage annuleren door op de button 'Annuleren' te klikken. Dit stelt u in staat de triage voort te zetten indien het resultaat niet helemaal naar wens is.

Het Call Registratie scherm

Wanneer de triage is afgesloten, keert u terug in het Registratie scherm van de betreffende patiënt. Bij het deelcontact is de regel TRI toegevoegd. Hierin staan alle triage onderdelen vermeld.

Door	Type	Basale klacht
Deelcontact		
	H	Patient heeft erge keelpijn
	B	Dit wordt steeds erger en het is al een paar dagen
BAB		
	M	Neemt af en toe strepsels
	V	Amandelen moesten geknipt worden is nog steeds niet gebeurt
	B	Het doet erg veel pijn met slikken
TRI		
	S	Ingangsklacht Triage: Keelklachten * Kwijlen = Nee * Stridor = Ja, hoorbare ademhaling * Openen mond = Ja, redelijk * Weerstand = Verminderd * Vergrote lymfeklieren in de hals = Nee * Keelpijn = Langer dan een week * Corpus alienum ingeslikt = Nee of ja zonder klachten
ICPC		

Klik op  en onderstaand scherm verschijnt met aan de rechterzijde het Triage resultaat.



Call Registratie van T. Testpatient (Test, 34 jaar, 20-5-1978), Man, Huisarts: boerema

Resultaat triage

Bezoekadres N.V.T. ✓
 Subjectief ingevuld ✗
 Prioriteit bepaald ✓
 Eindtijd ingegeven ✓
 Afspraak gemaakt ✓

Voorschrijven namens arts:

Betreft een inloopcontact
 Geen OZIS dossier opvragen!

Dossier opvragen --> SEHI
 Start triage

Laatste 5 contacten:
 Patient gegevens
 Te registreren groep
 Allergieën, Contra-Ind. (0)
 Medicatie (0,2)
 Metingen, Labwaarden (0)
 Journaal regels (6)
 Resultaat triage

Resultaat triage
 Aangemaakt op: 22-2-2013 10:18:00

Details

Unieke identificatie: 1
Gedaan door: ass
Postcode plaats van behandeling:
Start: 22-2-2013 10:18:00
Stop: 22-2-2013 10:40:01
Triage type: Telefonisch
Invoer moment: Tijdens
Is compleet: Ja

Algemene opmerkingen:

Patiëntgegevens

ID: 0
Naam: T. Testpatient
Geslacht: m
Geboortedatum: 20-5-1978

Klacht(en)

ABCD-veilig: Ja

Ingangsklacht(en):

- Buikpijn volwassene

Beantwoorde triagecriteri(um)(a):

- Buikpijn = Hevig (8-10)
- Bloedbraken = Nee of weinig

Gegeven advie(s)(zen):

- Buikpijn volwassene zeer urgent

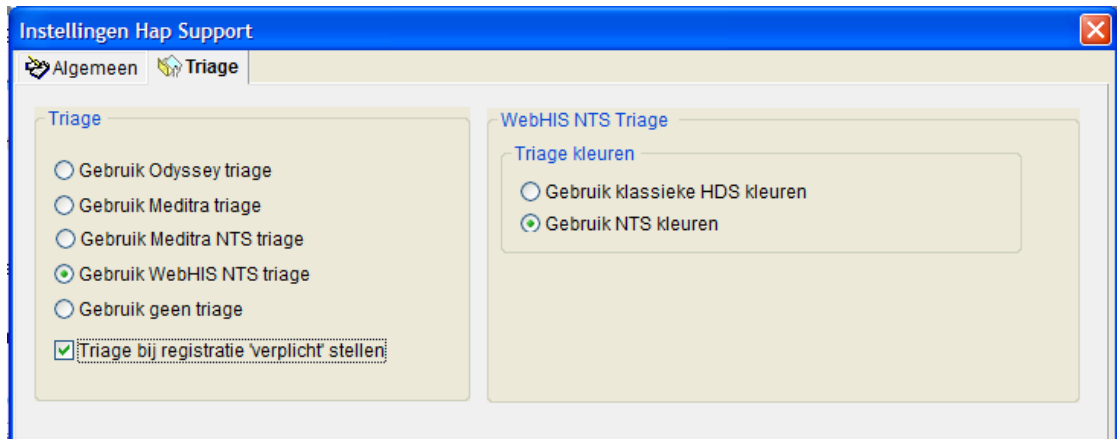
Niet eten, niet drinken, geen pijnstillers. Is de patiënt bleek en klam, zweet hij of gaat hij flauwvallen: liggen met benen hoger dan de romp. Eventueel ondersteunen in halfzittende houding met licht opstapelen kussen (Ewlers houding).

Ok Annuleer

Instellen Triage

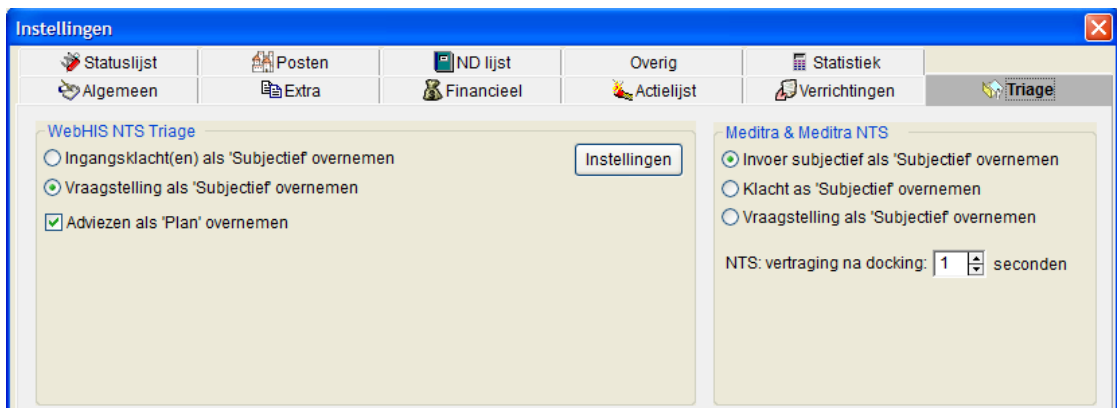
De Triage wordt eenmalig ingesteld door de daar toe bevoegde persoon. Dit gebeurt voordat de triage in gebruik wordt genomen en dient in twee schermen de instellingen te worden aangepast.

1. Ga naar 'Instellingen → instellingen per post'
Druk op tabblad 'Triage'



Kies voor 'Gebruik WebHis NTS triage' en indien de Post daarvoor kiest 'Triage bij registratie verplicht stellen'.

2. Ga naar 'Instellingen → instellingen Algemeen'
Druk op tabblad 'Triage'



Geef in het scherm aan hoe de Triage content overgenomen dient te worden in Call Manager.

Als u op de button 'Instellingen' drukt kunt u in het scherm 'WebHIS NTS Settings' bepalen bij welke leeftijd welke afbeeldingen in de Triage module worden gebruikt.

WebHIS NTS Settings

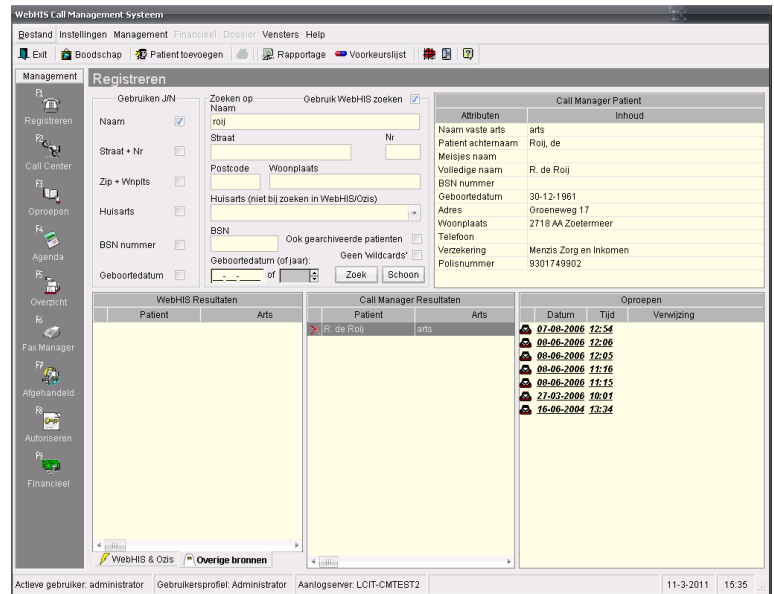
Leeftijd: kind tot/met 18 jaar Leeftijd: baby tot/met 12 maanden

Ingangsklacht	Hoofd			Volwassene				Kind		Aan	Uit		
	Borst	Buik	Rug	Armen	Geslachtsdelen	Man	Vrouw	Baby					
Rectale klachten	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="button" value="Aan"/>	<input type="button" value="Uit"/>
Armklahten	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="button" value="Aan"/>	<input type="button" value="Uit"/>
Beenklachten	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="button" value="Aan"/>	<input type="button" value="Uit"/>
Borstontsteking	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="button" value="Aan"/>	<input type="button" value="Uit"/>
Braken	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="button" value="Aan"/>	<input type="button" value="Uit"/>
Brandwond	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="button" value="Aan"/>	<input type="button" value="Uit"/>

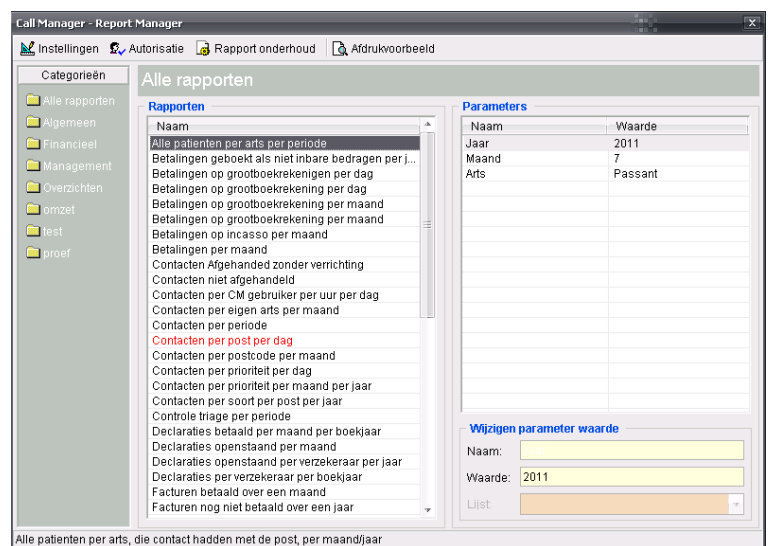
Alle overige instellingen worden vanaf deze versie niet meer gebruikt.

Rapportage Triage

Vanuit het registratiescherm in Call Manager kan er een rapport van de triage worden uitgeprint.



- Dubbelklik op Rapportage boven in het scherm



- Geef rechts onderin de naam van de persoon en de waarde in

Dubbelklik op 'Controle triage per periode' links in het scherm

Datum	MutatieUser	StartTijd	Patient	Geboorte	Triage triage	MutatieUser	Triage Y/N
01-02-2010	arts	12:38	R. Tust	04.11.1926			
01-02-2010	arts	13:05	T. Test	15-10-1965			
01-02-2010	ass	9:33	J.W. Pijper-Timmer	21-10-1913	5-2-2010 09:33:34	ass	Y
01-02-2010	ass	13:05	C. van Aa	02-02-1962			
09-02-2010	ass	12:50	M.M. Venray-Beer	19-01-1927			
15-02-2010	administratort	16:08	J. Aap	17-12-1887			
15-02-2010	ass2	16:59	J. Aap	17-12-1887			
20-02-2010	administratort	11:28	J. Labordus	31-12-2008			
01-03-2010	administratort	15:20	C.J. Aantje	30-06-1952			
03-03-2010	administratort	14:10	T.E.S.T. Test	05-09-1960			
03-03-2010	arts	14:46	J.F. Terpstraant	10-07-1967	3-3-2010 14:16:22	arts	Y
03-03-2010	ass	12:56	W. de Koning-Aa	04-09-1955			
04-03-2010	administratort	10:15	C. van Aa	02-02-1962			
05-03-2010	administratort	8:51	M.M. Venray-Beer	19-01-1927			
07-03-2010	administratort	20:30	D. van den Berg	12-10-1927			
08-03-2010	arts3	15:06	Bergfont	23-03-1969			
11-03-2010	administratort	13:46	E. Bienenvalde	20-03-1969			
11-03-2010	arts	13:15	J. Labordus	31-12-2008			
11-03-2010	arts	13:21	T. Labelsoft	30-12-1961			
11-03-2010	arts1	10:37	E. Bienenvalde	20-03-1969			
11-03-2010	arts1	11:08	E. Bienenvalde	20-03-1969			
11-03-2010	arts1	11:14	E. Bienenvalde	20-03-1969			
11-03-2010	arts1	11:54	E. Bienenvalde	20-03-1969			
11-03-2010	ass	13:22	L.J. van den Berg	10-02-1931			
11-03-2010	ass	13:27	P. Cromak	05-02-1963	11-3-2010 13:27:09	ass	Y
12-03-2010	administratort	14:18	L. Dentz	12-01-2002			
15-03-2010	arts	8:54	T. Test	01-01-2004			
15-03-2010	arts	8:59	Bergfont	23-03-1969			
15-03-2010	arts	9:05	Bergfont	23-03-1969			
15-03-2010	arts	9:09	Bergfont	23-03-1969			
15-03-2010	arts	9:13	L. Dentz	12-01-2002			
15-03-2010	arts	9:27	L. Dentz	12-01-2002	15-3-2010 09:27:42	arts	Y
15-03-2010	arts	9:28	I.O.M. Spylman-Hackman	01-08-1961	15-3-2010 09:29:12	arts	Y
15-03-2010	arts	10:32	I.O.M. Spylman-Hackman	01-08-1961	15-3-2010 10:32:13	arts	Y
15-03-2010	arts	10:33	L.P.W. Hermans	17-03-1959	15-3-2010 10:33:53	arts	Y
15-03-2010	arts	10:37	J. Houdijk	03-08-1916	15-3-2010 10:37:32	arts	Y
15-03-2010	ass	8:53	J.F. Terpstraant	10-07-1967			
17-03-2010	ass	15:50	J. Labordus	31-12-2008			
18-03-2010	administratort	14:56	J.F. Terpstraant	10-07-1967			
18-03-2010	administratort	14:59	Bergfont	23-03-1969			
18-03-2010	administratort	15:00	P. Cromak	05-02-1963			
18-03-2010	ass	9:30	L.J. van den Berg	10-02-1931			
18-03-2010	ass	9:33	W. de Koning-Aa	04-09-1955			
18-03-2010	ass	15:17	C.J. Aantje	30-06-1952			
19-03-2010	ass	17:40	R. Tust	04.11.1926			

- Klik op om het rapport uit te printen

Ook in de nieuwe rapportage module (Management → Data dump) is er een rapport opgenomen waarin te zien is of er bij een bepaalde oproep Triage is uitgevoerd en of er bepaalde aanpassingen zijn doorgevoerd. Zie voor de werking van deze rapportage module de documentatie van deze rapportage module. Voorbeeld van het rapport:

OproepID	Patient naam	Geboorte datum	Oproep datum	Oproep starttijd	Mutatie gebruiker oproep	Datum&tijd triage	Triage gebruiker	Triage gedaan J/N	Urgentie Triage	Urgentie gebruiker
511	T. Labelsoft	30-12-1961	28-7-2003	11:28:23	administrator			Nee		
512	T. Griep	30-11-1911	2-10-2003	9:11:03	administrator			Nee		
513	V. Venray	12-12-1912	2-10-2003	9:27:14	administrator			Nee		
514	T. Griep	30-11-1911	2-10-2003	9:42:46	ass			Nee		
515	van Venray	12-12-1912	2-10-2003	9:52:39	ass			Nee		
516	van Venray	12-12-1912	1-9-2003	9:59:27	administrator			Nee		
517	van Venray	12-12-1912	14-9-2003	10:02:20	administrator			Nee		
518	Call	13-12-1944	2-10-2003	10:26:11	call			Nee		
519	Call	13-12-1944	2-10-2003	10:32:10	call			Nee		
520	Aap	17-12-1945	2-10-2003	10:54:01	arts			Nee		
521	Noot	12-12-1912	2-10-2003	10:57:46	arts			Nee		
522	Noot	12-12-1912	2-10-2003	23:59:01	arts			Nee		
523	T. Griep	30-11-1911	7-10-2003	18:13:11	arts			Nee		
524	T. Labelsoft	30-12-1961	7-10-2003	18:15:01	arts			Nee		
525	Noot	12-12-1912	28-10-2002	20:29:45	administrator			Nee		
526	Aap	17-12-1945	28-10-2002	20:48:52	administrator			Nee		
527	Aap	17-12-1945	29-10-2003	22:42:48	administrator			Nee		
528	Aap	17-12-1945	1-11-2002	15:06:54	administrator			Nee		
529	Noot	12-12-1912	1-11-2002	15:09:24	administrator			Nee		
530	J. Aap	30-12-1961	6-12-2003	16:49:26	administrator			Nee		

NTS Triage content in het Waarneemverslag

Er kan voor worden gekozen om de NTS Triage content op te nemen in het waarneemverslag.

(Dit is alleen instelbaar door een beheerder of een administrator van Call Manager)

- Ga naar 'Management-Artsen/Agenda's'

The screenshot shows the 'Arts/Agenda mutatie formulier' window. On the left, the 'Attributen' section contains fields for 'Naam' (Arslan), 'Straat' (Jadelaan), 'Nr' (41), 'Postcode' (3523 CC), 'Woonplaats' (Utrecht), 'AGB code' (0), 'Email Edifact' (reuvek@knoware.nl), 'Postbus', 'Email', 'Telefoon', 'Mobiel' (06-15385854), and 'Fax'. The 'Contact methode' section has radio buttons for 'Edifact', 'E-Mail', 'Fax', 'Brief' (selected), and 'Geen'. Below this are checkboxes for 'Arts is een bij de post aangesloten huisarts', 'Aan deze arts kan feedback worden gevraagd (Feedback module)', and 'Deze agenda sluit aan op een TomTom device'. A checked checkbox reads 'Geen WebHIS NTS Triage content in het waarneemverslag'. Other checkboxes include 'Arts is gebruiker van een OZIS His', 'Arts is een Zorgdossier gebruiker', and 'Arts is bewaagbaar via het LSP'. A 'Geactiveerd' checkbox is also checked. Buttons for 'Bevestigen', 'Annuleer', 'Toevoegen', 'Wijzig', and 'Verwijderen' are at the bottom. On the right, the 'Artsen en waarnemers' section shows a table with columns 'Naam' and 'Woonplaats'. The table lists various names and locations. A 'Filter op artsnaam:' field is present. Below the table are tabs for 'Algemeen', 'Zorgdossier / Ozis', 'Nictiz', and 'Waarnemers'. The 'Algemeen' tab is active, showing fields for 'Artsnaam:', 'Systeem:', and 'Provider:'. A 'TomTom Id:' field is also visible.

- Klik het vinkje weg bij Geen WebHIS NTS Triage content in het waarneemverslag

De hele triagecontent wordt in het waarneemverslag opgenomen. Het is niet mogelijk om bijvoorbeeld alleen het advies in het waarneemverslag op te nemen.